

I. Préparation

A. *Fermer les sessions en cours*

Afin d'effectuer la mise à jour du logiciel il faut **impérativement** s'assurer qu'aucune session de AMBRE ne soit ouverte.

Faites le tour de vos collaborateurs pour vérifier que le logiciel AMBRE est bien fermé sur les postes des utilisateurs.

II. Effectuer la mise à jour

A. *Sur le serveur*

Il faut privilégier la mise à jour depuis le serveur. La procédure de mise à jour depuis le serveur est plus rapide et plus sûre.

Vous devez donc vous rendre physiquement ou via la connexion bureau à distance sur le serveur hébergeant la version de déploiement. (*Théoriquement la version de déploiement est stockée sur le même serveur hébergeant la base de données ; si ce n'est pas le cas il faut bien vous rendre sur le serveur contenant la version de déploiement*)

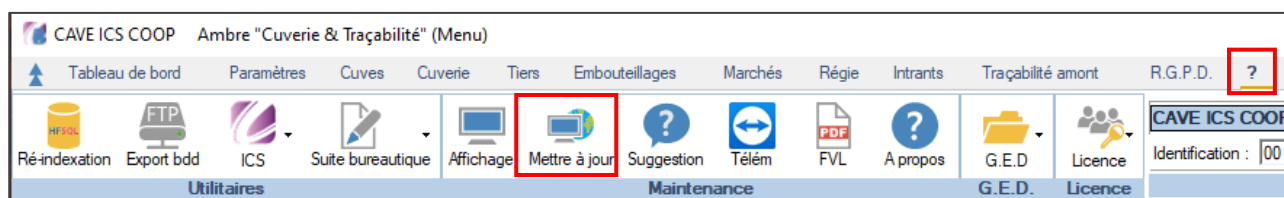
VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

Il est possible que vous n'ayez pas de serveur, il faut donc se rendre sur l'ordinateur qui stocke la base de données AMBRE.

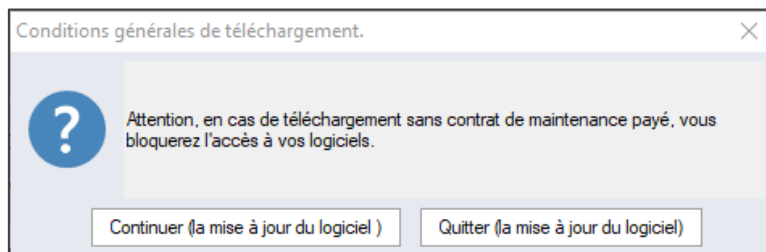
1. Téléchargement

Ouvrez AMBRE

Allez dans le menu « ? » puis cliquez sur « Mettre à jour »



Un message d'avertissement s'affiche. Si vous avez un contrat de maintenance à jour, appuyez sur « Continuer »

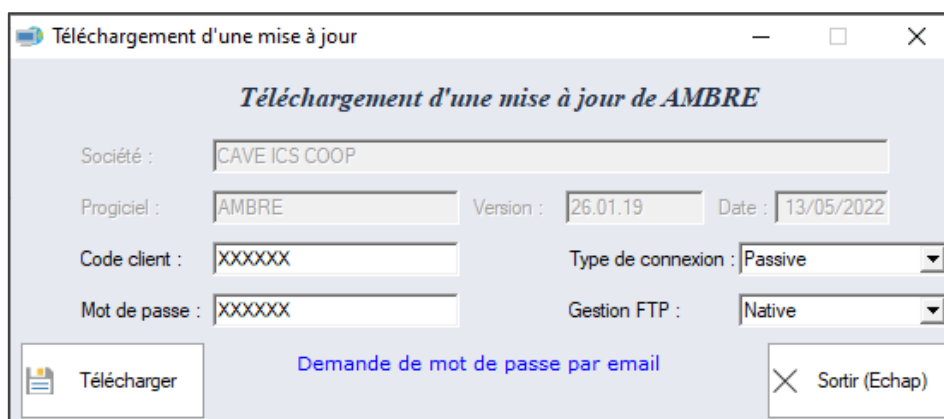


La fenêtre de téléchargement s'ouvre :

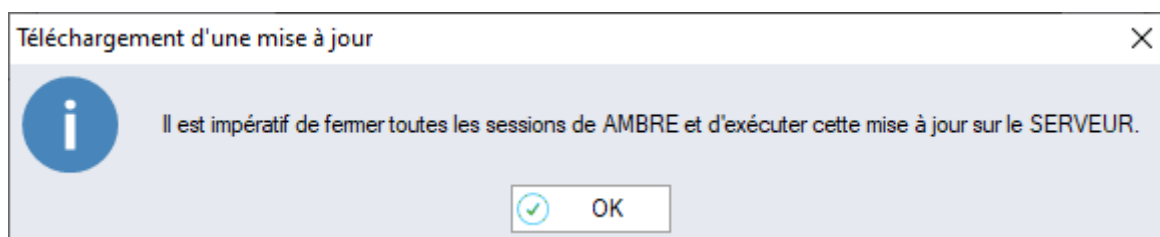
Renseignez le Code Client et votre mot de passe.

Si vous n'avez pas vos identifiants, vous pouvez effectuer une demande de récupération sur l'adresse support@ics-coop.fr. Les informations vous seront envoyées sur l'adresse email principale référencée dans notre base de données.

Vous pouvez faire clic droit dans le champ « Code client » et « Mot de passe » puis sélectionnez « Mémoriser »



Appuyez sur « Télécharger » et confirmez Oui à l'avertissement.



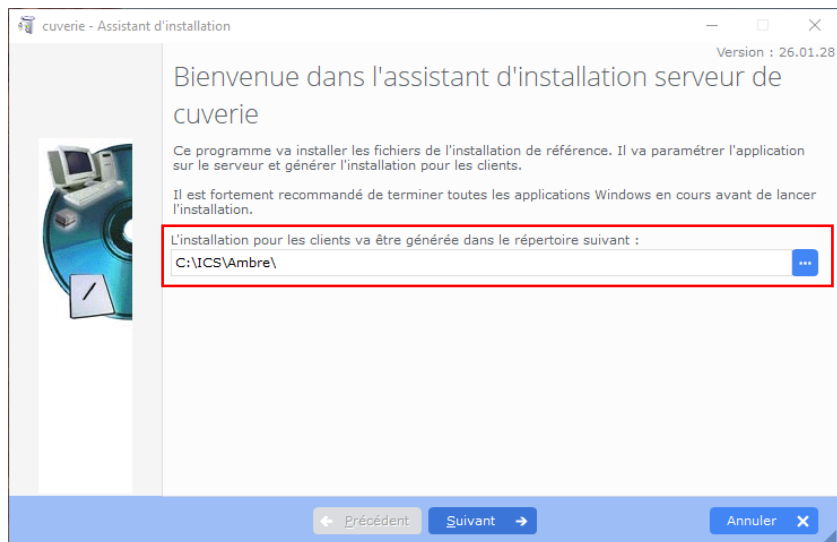
Le téléchargement s'effectue.

2. Installation

L'assistant de mise à jour s'ouvre automatiquement.

Vérifiez s'il y a bien un chemin de répertoire renseigné.

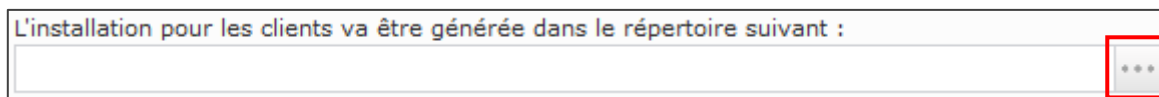
Exemple ci-dessous, le chemin est C:\ICS\Serveur\Ambre



Si **OUI** : appuyez sur « Suivant »

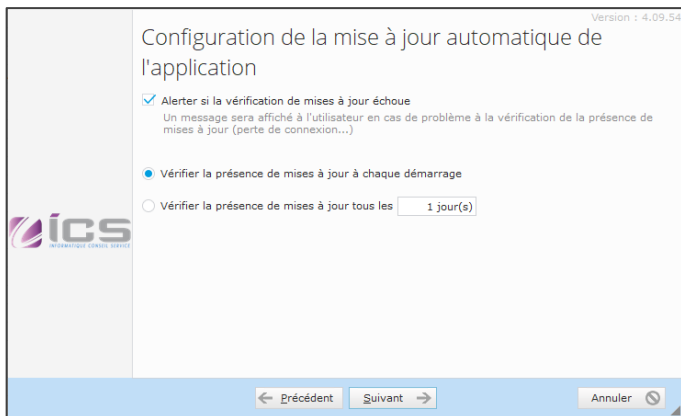
Si **NON** :

Allez le chercher en passant par le bouton  ( seulement si vous le connaissez) :



Sinon appelez l'assistance ICS-Coop

Ignorez la page suivante (ci-dessus) et faites suivant :

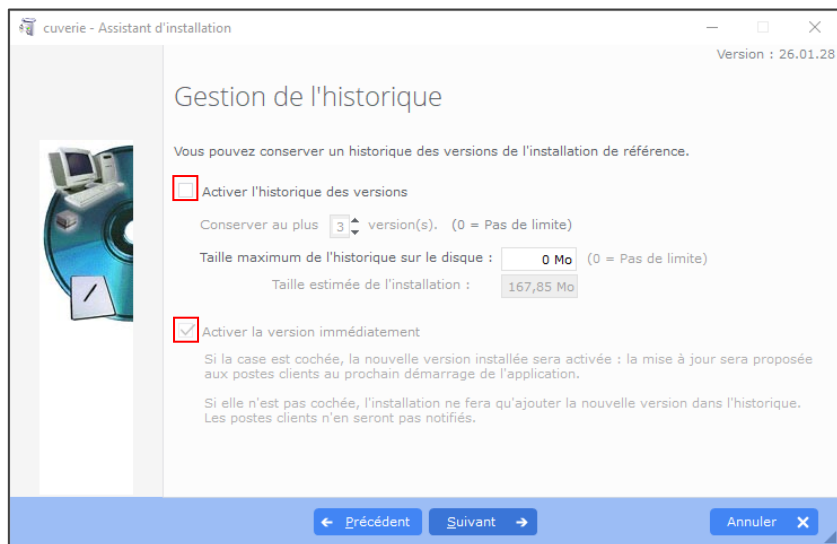


A la 2^{ème} fenêtre

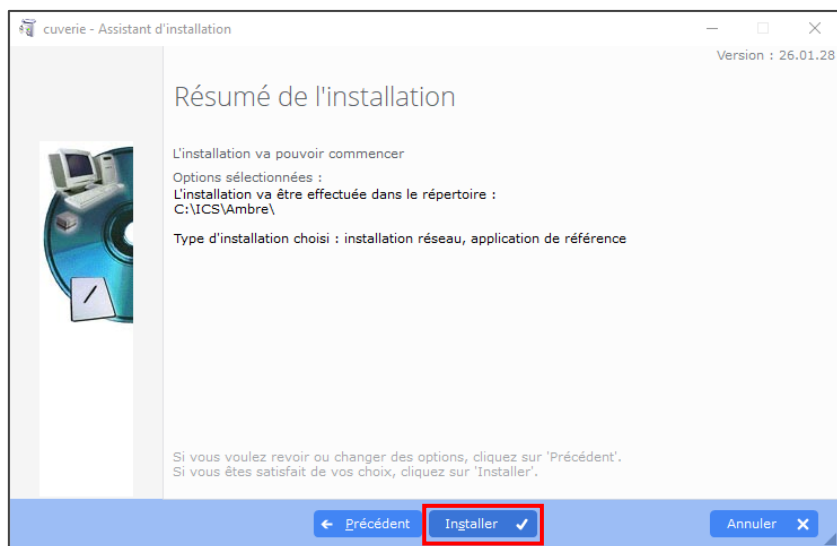
Vous pouvez décocher : « Activer l'historique des versions ».

Vérifiez que « Activer la version immédiatement » soit coché.

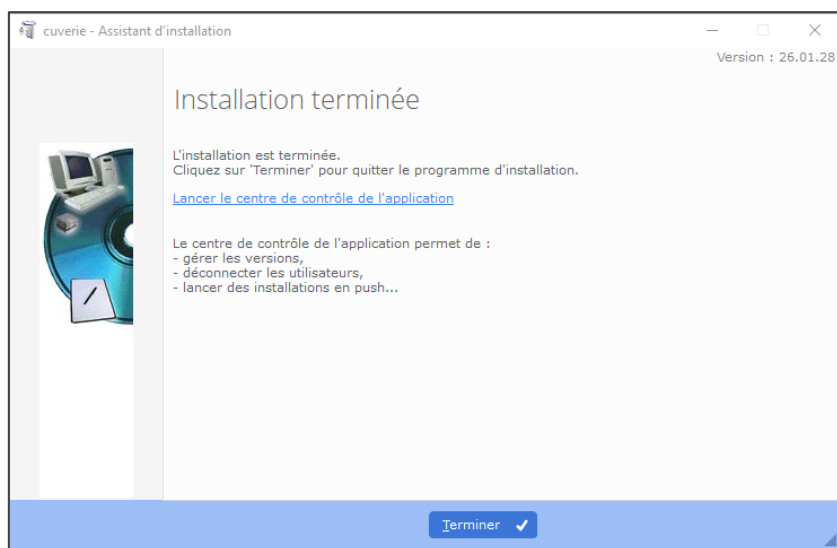
Puis cliquez sur « Suivant ».



Enfin cliquez sur « Installer »



L'assistant vous confirme que l'installation est terminée



III. Vérification

A. Sur le serveur

Maintenant ouvrez AMBRE sur le serveur hébergeant la base données (*Théoriquement la base de données est stockée sur le même serveur hébergeant la version de déploiement ; si ce n'est pas le cas il faut vous rendre sur le serveur contenant la base de données*)

VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

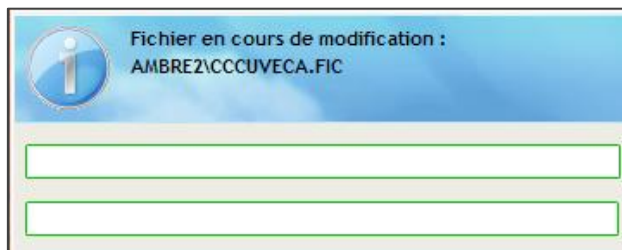
Si tout s'est déroulé correctement, vous devez avoir cette fenêtre ci-dessous.



Vous devez sélectionner « Mettre à jour... »

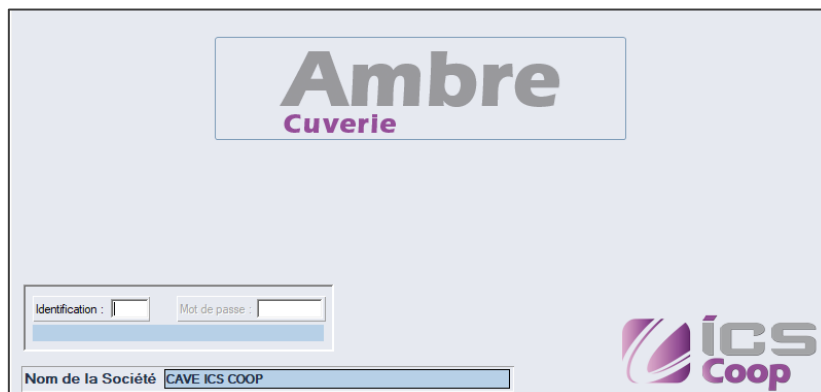
La mise à jour s'effectue puis il peut y avoir une MISE A JOUR DE STRUCTURE

Pendant la mise à jour de structure des fenêtres comme ci-dessous vont s'ouvrir et se fermer :



NE FERMEZ OU NE QUITTEZ SURTOUT PAS LA MISE A JOUR DE LA STRUCTURE (même si cela met un certain temps ou s'il affiche « Ne répond pas »)

A la fin votre fenêtre de connexion habituel s'ouvre : l'installation est faite !

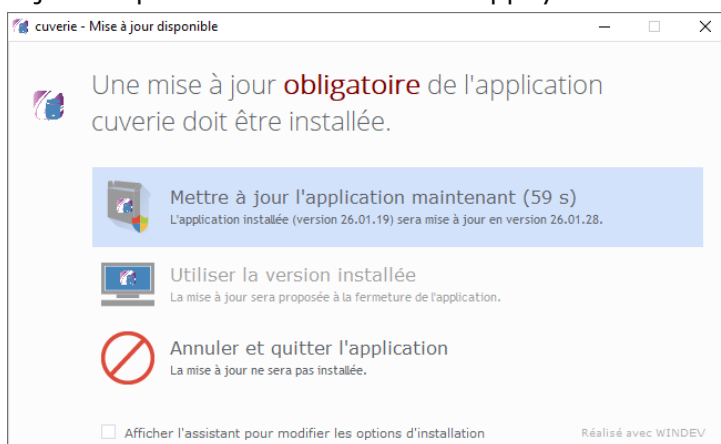


B. Sur les postes clients (postes utilisateurs)

Effectuez la même manipulation :

- Ouvrez AMBRE

La fenêtre de « Mise à jour disponible » doit s'ouvrir et appuyez sur « Mettre à jour... ».



Pour les postes clients il n'y aura pas de mise à jour de structure étant donné qu'elle a déjà été faite à la première ouverture sur le serveur.

Suivez jusqu'au bout l'installation.