

ICS-Coop ne peut être tenue responsable pour tout dysfonctionnement, perte de données ou dégradation de données qui seraient liés à l'exécution de cette fiche de procédure.

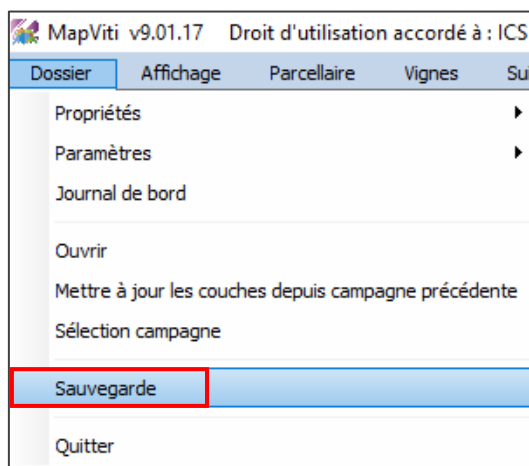
I. Préparation

A. Effectuer une sauvegarde

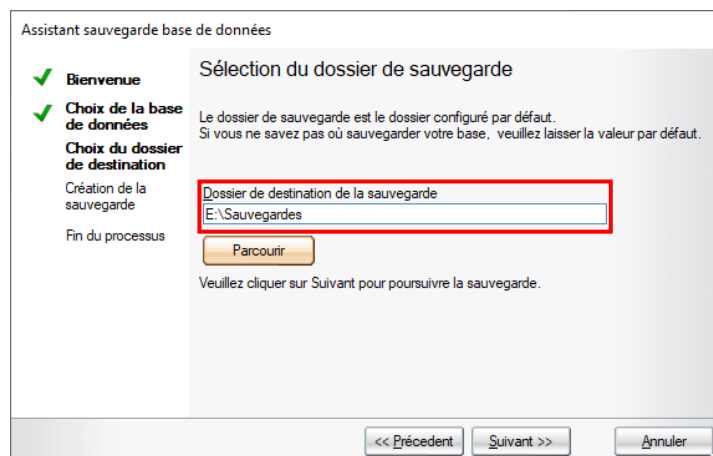
Afin d'effectuer une sauvegarde il faut s'assurer qu'aucune session de MapViti et de CoopViti ne soit ouverte. Faites le tour de vos collaborateurs pour vérifier que le logiciel MapViti et/ou CoopViti est bien fermé sur les postes des utilisateurs.

Une fois effectué, ouvrez MapViti

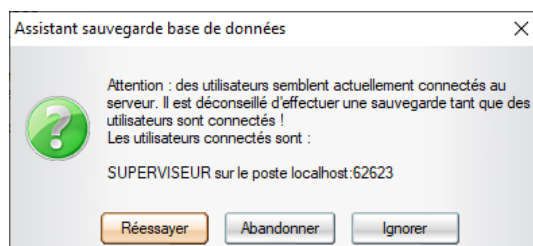
- Dans le menu « Dossier », sélectionnez « Sauvegarde »



L'assistant de sauvegarde s'ouvre. Sélectionnez le chemin de destination de la sauvegarde (privilégiez un emplacement sur un serveur ou copier ensuite la sauvegarde sur une clé USB)



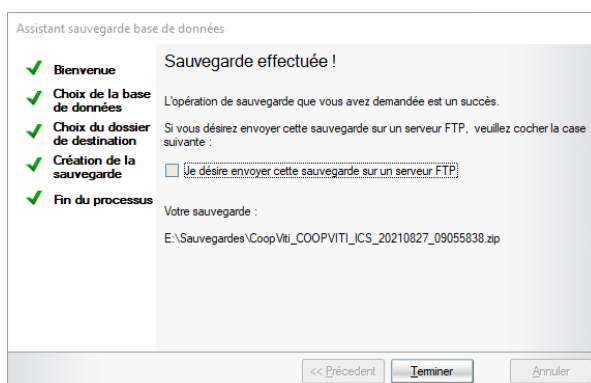
Parfois il peut y avoir un message indiquant qu'il y a des utilisateurs connectés, et cet utilisateur peut être vous-même. Le message précise le nom de l'utilisateur ou du poste.



S'il s'agit de vous / votre poste, vous pouvez « Ignorer » le message.

Continuez jusqu'à la fin du processus.

Votre sauvegarde est effectuée, appuyez sur « Terminer ».



B. Fermer les sessions en cours

Afin d'effectuer la mise à jour du logiciel il faut **impérativement** s'assurer qu'aucune session de MapViti et de CoopViti ne soit ouverte.

Faites le tour de vos collaborateurs pour vérifier que le logiciel MapViti et/ou CoopViti est bien fermé sur les postes des utilisateurs.

II. Effectuer la mise à jour

A. Sur le serveur avec le compte Administrateur

Il faut privilégier la mise à jour depuis le serveur. La procédure de mise à jour depuis le serveur est plus rapide et plus sûre.


Vous devez donc vous rendre physiquement ou via la connexion bureau à distance sur le serveur hébergeant la version de déploiement. *(Théoriquement la version de déploiement est stockée sur le même serveur hébergeant la base de données ; si ce n'est pas le cas il faut bien vous rendre sur le serveur contenant la version de déploiement)*

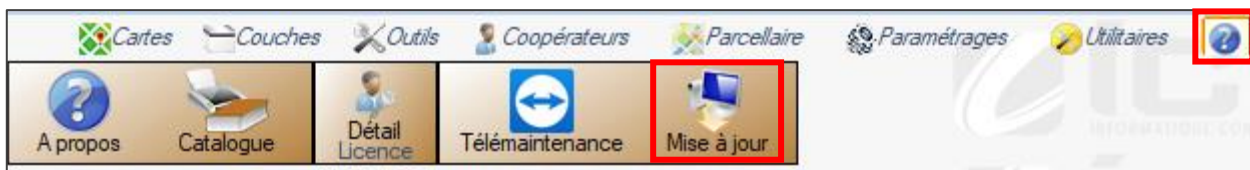
VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

Il est possible que vous n'ayez pas de serveur, il faut donc se rendre sur l'ordinateur qui stocke la version de déploiement MapViti.

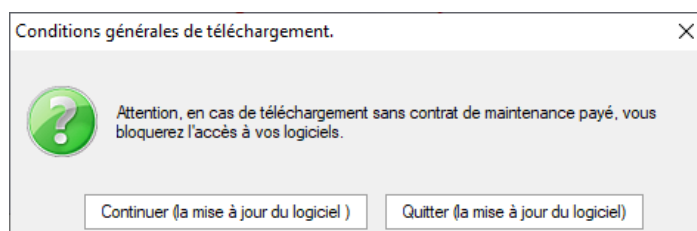
1. Téléchargement

Ouvrez MapViti

Depuis n'importe quelle fenêtre, cliquez sur le point d'interrogation  puis sélectionnez « Mise à Jour »



Un message d'avertissement s'affiche. Si vous avez un contrat de maintenance à jour, appuyez sur « Continuer »



La fenêtre de téléchargement s'ouvre :

Renseignez le Code Client et votre mot de passe.

Si vous n'avez pas vos identifiants, vous pouvez effectuer une demande de récupération sur l'adresse support@ics-coop.fr. Les informations vous seront envoyées sur l'adresse email principale référencée dans notre base de données.

Vous pouvez faire clic droit dans le champ « Code client » et « Mot de passe » puis sélectionnez « Mémoriser »



Appuyez sur « Télécharger » et confirmez Oui à l'avertissement.

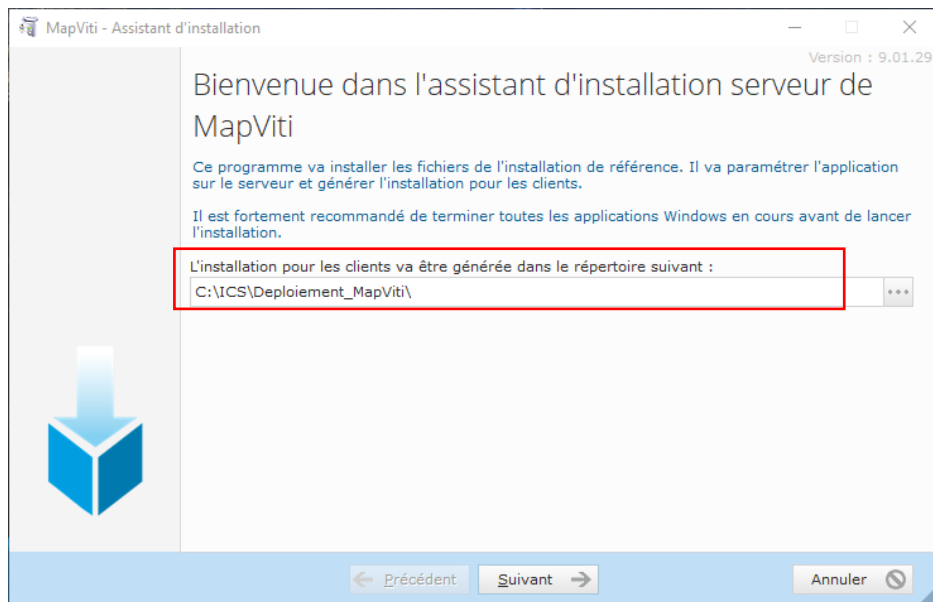
Le téléchargement s'effectue.

2. Installation

L'assistant de mise à jour s'ouvre automatiquement.

Vérifiez qu'il y a bien un chemin de répertoire renseigné.

Exemple ci-dessous, le chemin est C:\ICS\Deployment_MapViti\



Si oui, appuyez sur « Suivant »

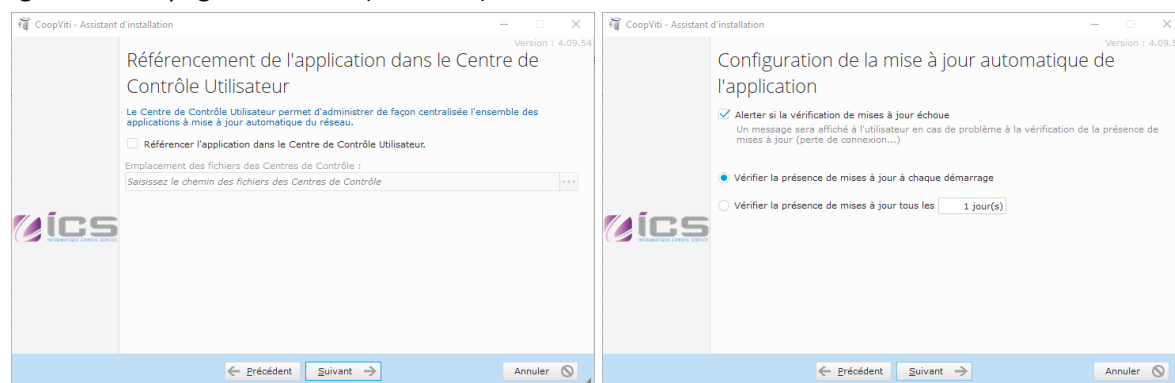
Si non

Allez le chercher en passant par le bouton  ( seulement si vous le connaissez) :



- Sinon appelez l'assistance ICS-Coop

Ignorez les 2 pages suivantes (ci-dessus) et faites suivant :

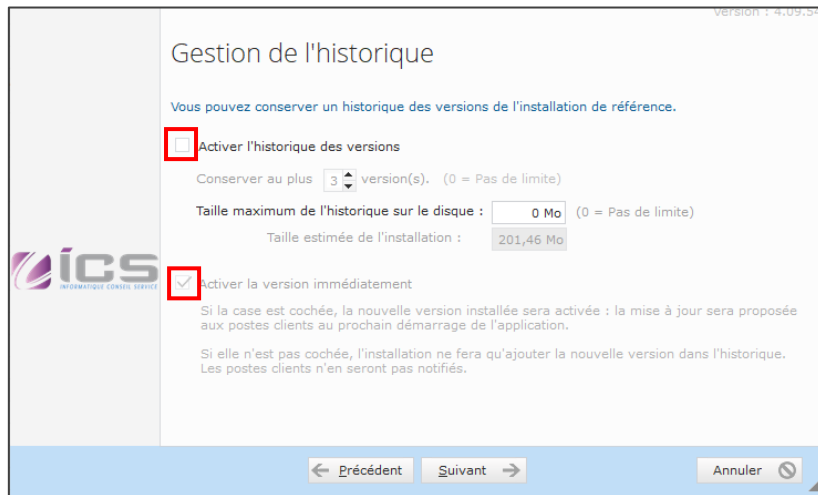


A la 3^{ème} fenêtre

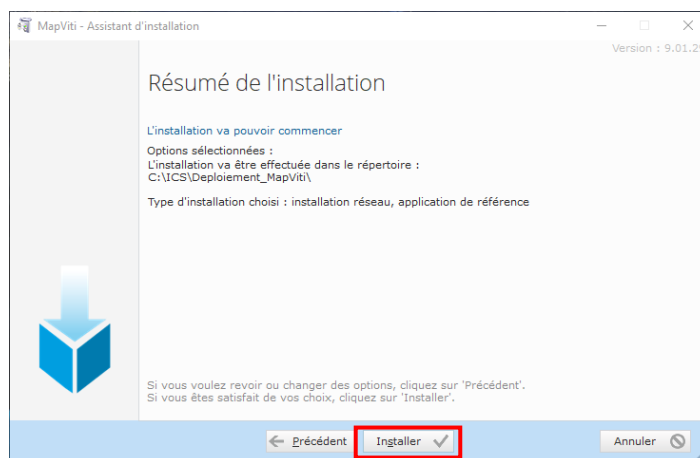
Vous pouvez décocher : « Activer l'historique des versions ».

Vérifiez que « Activer la version immédiatement » soit coché.

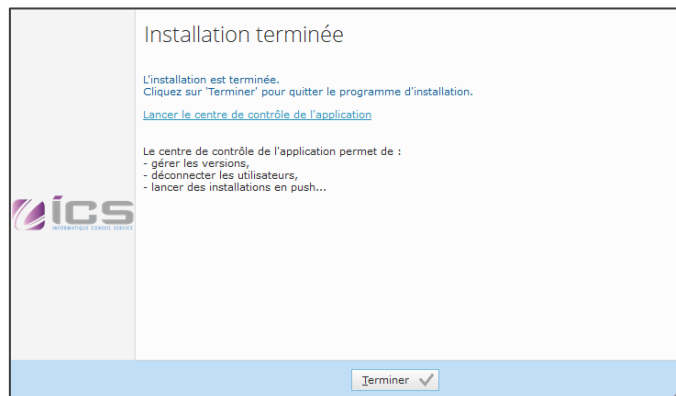
Puis cliquez sur « Suivant ».



Enfin cliquez sur « Installer »



L'assistant vous confirme que l'installation est terminée



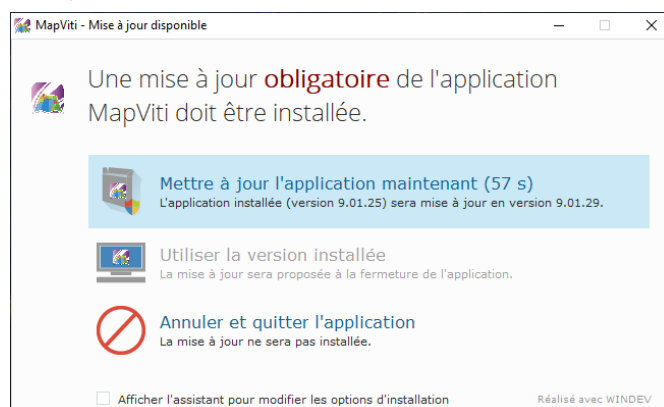
III. Vérification

A. Sur le serveur de données

Maintenant ouvrez MapViti sur le serveur hébergeant la base données (*Théoriquement la base de données est stockée sur le même serveur hébergeant la version de déploiement ; si ce n'est pas le cas il faut vous rendre sur le serveur contenant la base de données*)

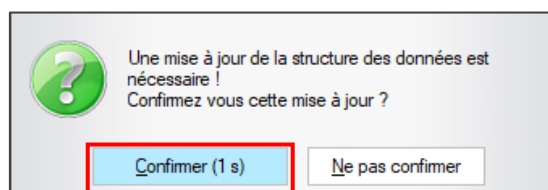
VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

Si tout s'est déroulé correctement, vous devez avoir cette fenêtre ci-dessous.



Vous devez sélectionner « Mettre à jour... »

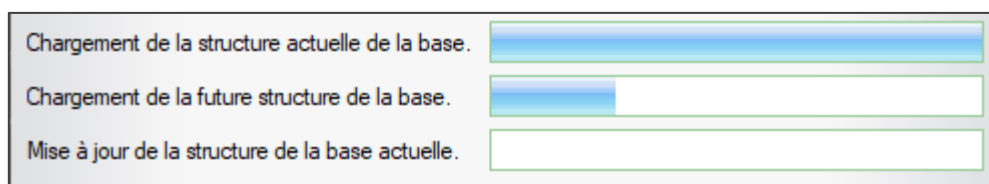
La mise à jour s'effectue puis il peut y avoir une mise à jour de structure → la fenêtre ci-dessous s'ouvre alors :



Vous devez « Confirmer » (au bout de 60s cela se fait automatiquement)

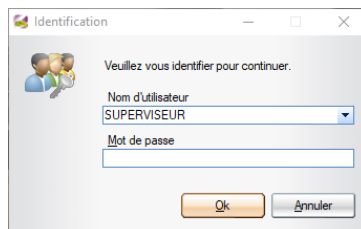
Une fenêtre de progression s'affiche :

NE FERMEZ OU NE QUITTEZ SURTOUT PAS LA MISE A JOUR DE LA STRUCTURE (même si cela met un certain temps ou s'il affiche « Ne répond pas »)



A la fin votre fenêtre de connexion habituel s'ouvre : l'installation est faite.

Si elle ne s'ouvre pas, relancez MAPVITI.

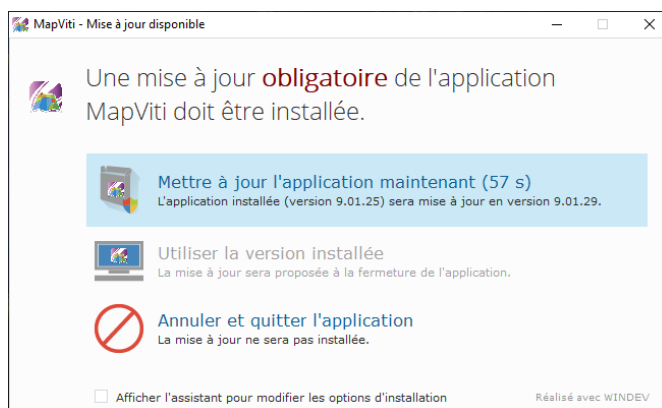


B. Sur les postes clients (postes utilisateurs)

Effectuez la même manipulation :

- Ouvrez MapViti

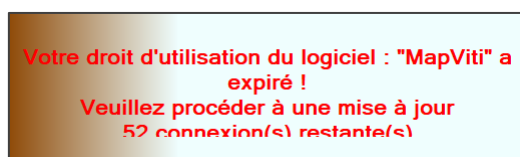
La fenêtre de « Mise à jour disponible » doit s'ouvrir et appuyez sur « Mettre à jour... ».



Suivez jusqu'au bout l'installation.

C. Message possible

Si malgré la mise à jour avec les dernières versions de MAPVITI et de COOPVITI, vous avez un message vous indiquant que vos droits d'utilisation logiciel sont expirés :



Vous devez contacter l'assistance ICS-Coop au numéro 08.11.05.90.16