

ICS-Coop ne peut être tenue responsable pour tout dysfonctionnement, perte de données ou dégradation de données qui seraient liés à l'exécution de cette fiche de procédure.

I. Préparation

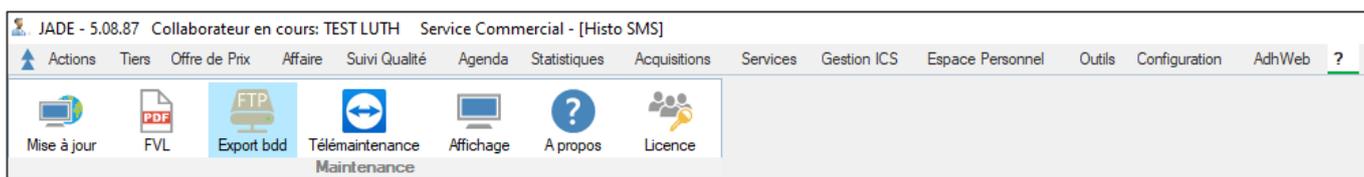
A. Effectuer une sauvegarde

Afin d'effectuer une sauvegarde il faut s'assurer qu'aucune session de Jade ne soit ouverte.

Faites le tour de vos collaborateurs pour vérifier que le logiciel est bien fermé sur les postes des utilisateurs.

Une fois effectué, ouvrez Jade.

Dans le menu « ? », sélectionnez « Export BDD »



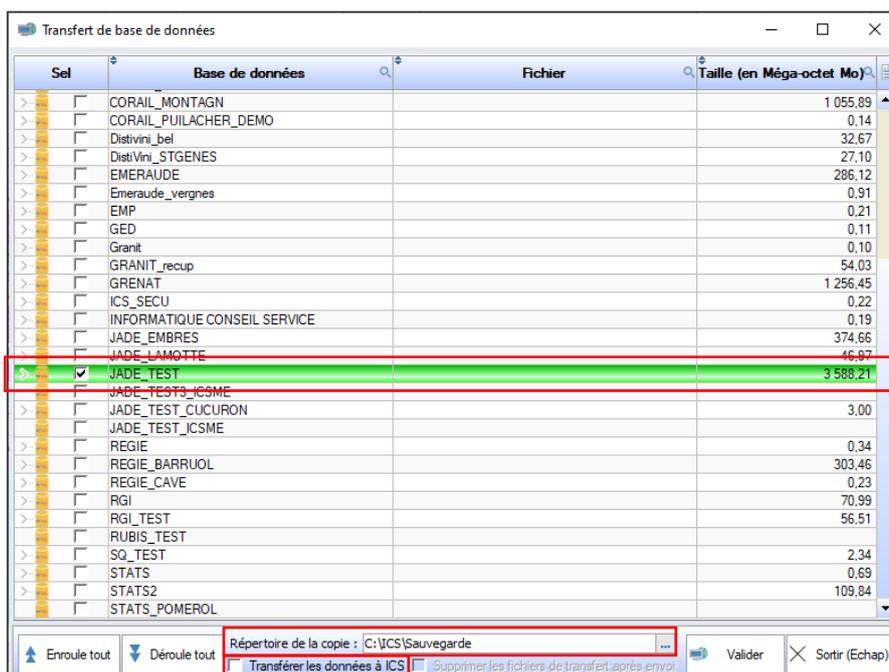
Une fenêtre s'ouvre

La base de données JADE est sélectionnée.

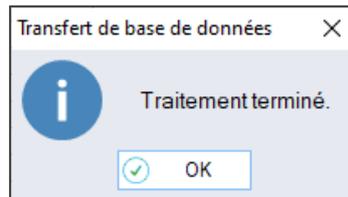
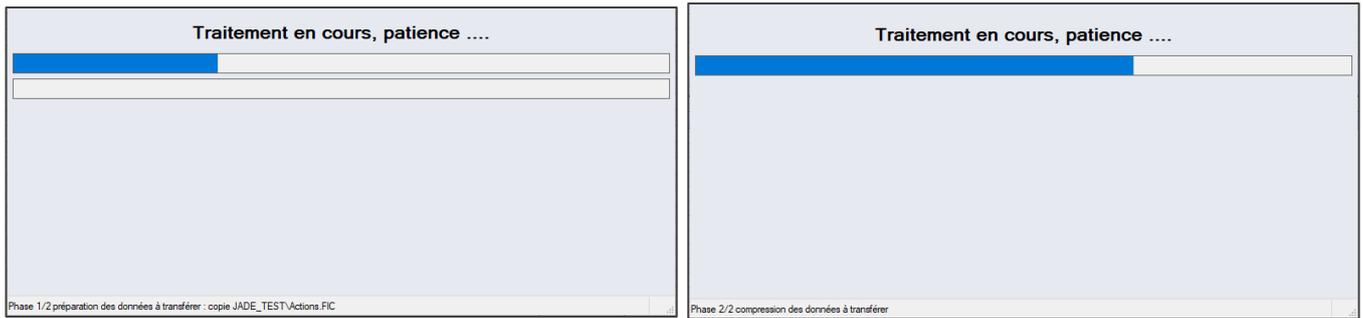
Sélectionnez le dossier dans lequel vous souhaitez mettre la sauvegarde.

Décocher « Transférer les données à ICS ».

Appuyez sur « Valider »



Attendre la fin du processus



B. Effectuer la mise à jour

Il faut privilégier la mise à jour depuis le serveur. La procédure de mise à jour depuis le serveur est plus rapide et plus sûre.

Vous devez donc vous rendre physiquement ou via la connexion bureau à distance sur le serveur hébergeant la version de déploiement. *(Théoriquement la version de déploiement est stockée sur le même serveur hébergeant la base de données ; si ce n'est pas le cas il faut bien vous rendre sur le serveur contenant la version de déploiement)*

VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

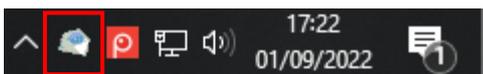
Il est possible que vous n'ayez pas de serveur, il faut donc se rendre sur l'ordinateur qui stocke la version de déploiement JADE.

Vérifiez que tous les collaborateurs aient quitté le logiciel Jade

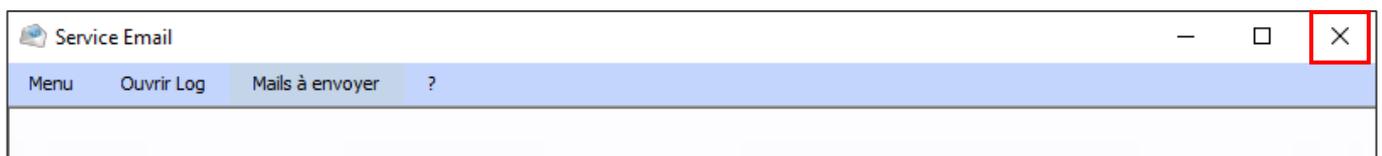
Etapes :

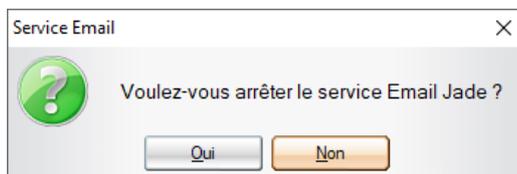
- ➔ Eteindre le Service Mail (le service email se trouve généralement sur le serveur où le déploiement logiciel est installé)

Cliquez sur l'icône du service email dans la barre de notifications



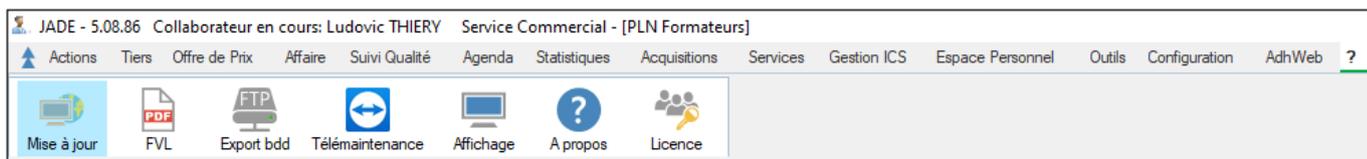
Le fenêtre du service email s'ouvre, cliquer sur la « croix » pour fermer





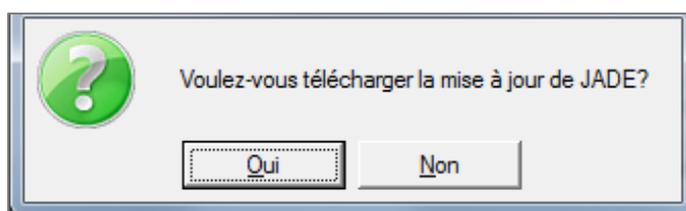
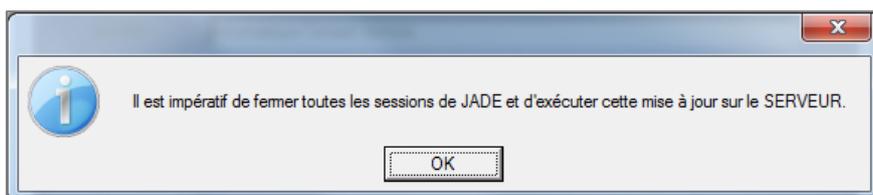
→ Vérifier s'il y a la présence du service « HistoJade » dans services.msc → si oui il faut l'arrêter pour faire la mise à jour (*ne pas oublier de le relancer après la mise à jour*)

→ Ouvrez Jade puis dans le menu « ? » cliquez sur « Mise à jour »



→ Renseignez le code et le mot de passe qui vous sont fournis par ICS-Coop

Si vous n'avez pas vos identifiants, vous pouvez effectuer une demande de récupération sur l'adresse support@ics-coop.fr. Les informations vous seront envoyées sur l'adresse email principale référencée dans notre base de données.



L'assistant de mise à jour s'ouvre automatiquement.

Vérifiez qu'il y a bien un chemin de répertoire renseigné.

Exemple ci-dessous, le chemin est `\\SERVEUR\Install_serveur_Jade`



Si oui, appuyez sur « Suivant »

Si non

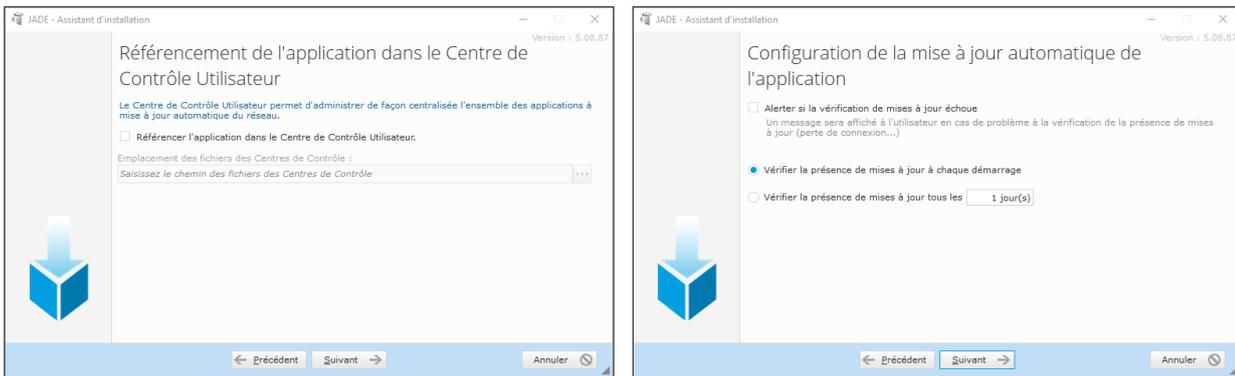
Allez le chercher en passant par le bouton  ( seulement si vous le connaissez) :

L'installation pour les clients va être générée dans le répertoire suivant :



- Sinon appelez l'assistance ICS-Coop

➔ Ignorer les 2 pages suivantes

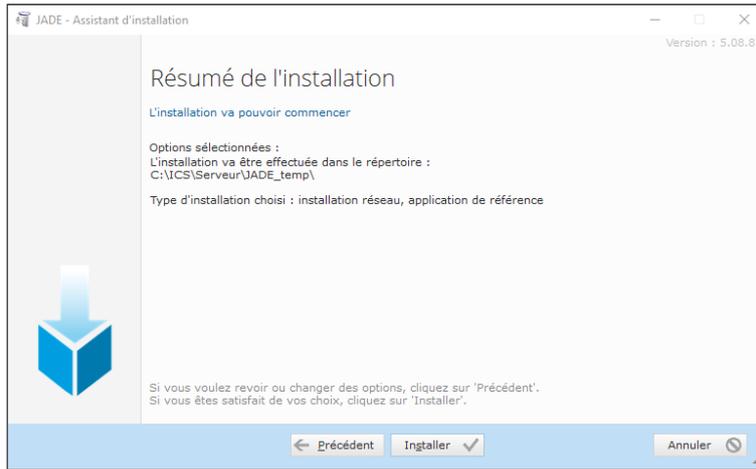


Sur la fenêtre « Gestion de l'historique » ➔ décochez « Activer l'historique des versions »
Vérifiez que « Activer la version immédiatement » soit coché.

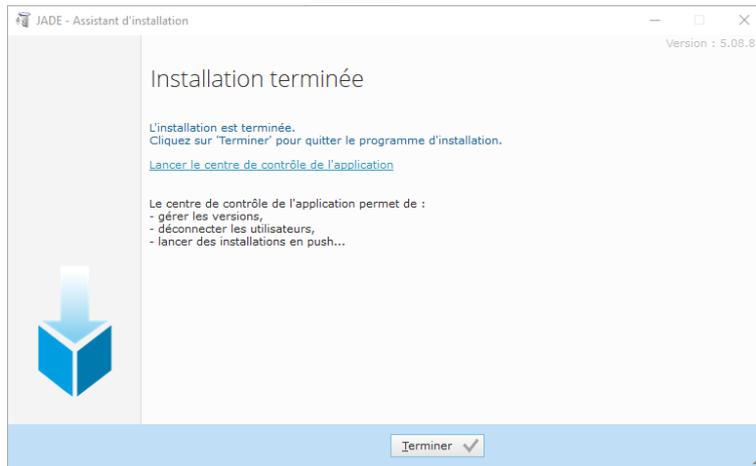
Puis cliquez sur « Suivant ».



Appuyez sur « Installer »



L'assistant vous confirme que l'installation est terminée !



La Mise à Jour du serveur est terminée !

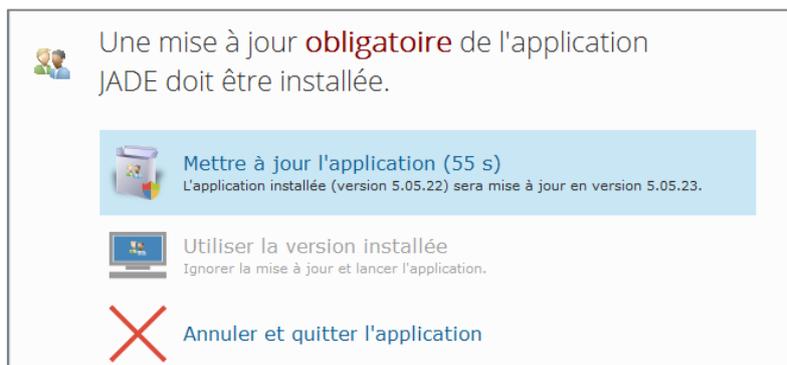
II. Vérification

A. Sur le serveur de données

Maintenant ouvrez JADE sur le serveur hébergeant la base données (*Théoriquement la base de données est stockée sur le même serveur hébergeant la version de déploiement ; si ce n'est pas le cas il faut vous rendre sur le serveur contenant la base de données*)

VOUS DEVEZ ETRE CONNECTE AVEC UN COMPTE ADMINISTRATEUR

Si tout s'est déroulé correctement, vous devez avoir cette fenêtre ci-dessous.



Vous devez sélectionner « Mettre à jour... »

La mise à jour s'effectue puis il peut y avoir une mise à jour de structure

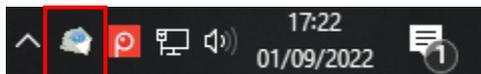
B. Relancer le Service Email

Sur le bureau où est installé le service email vous devriez avoir un icône JADE avec inscrit « Service email »



Double cliquez dessus

Vous pouvez vérifier qu'il est bien lancé en regardant dans la barre des taches (à droite)



C. Sur les postes clients (postes utilisateurs)

Effectuez la même manipulation :

- Ouvrez JADE

La fenêtre de « Mise à jour disponible » doit s'ouvrir et appuyez sur « Mettre à jour... ».

Suivez jusqu'au bout l'installation.